

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA | Última actualización: 29 de octubre de 2026

Razón social	C&C Cobranzas Perú S.A.C. RUC 20566138469
Domicilio y contacto	Av. Petit Thouars 3638, San Isidro, Lima, Perú clopez@cobranzasperu.com.pe

1. Titular y objeto

El presente sitio web institucional es operado por C&C Cobranzas Perú S.A.C. (RUC N.º 20566138469), con domicilio en Av. Petit Thouars 3638, San Isidro, Lima, Perú (en adelante, «la Empresa»). Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización de sus contenidos y canales de comunicación.

2. Aceptación de las condiciones

El acceso al sitio implica que el visitante debe observar las presentes condiciones de uso y la legislación aplicable. Cuando una función requiera aceptación expresa de condiciones particulares, la Empresa la solicitará por el medio correspondiente. Si el visitante no está conforme con estas condiciones, puede abstenerse de utilizar el sitio.

3. Finalidad informativa

El sitio ofrece información general acerca de la Empresa, sus actividades y canales de contacto. Su contenido no constituye, por sí solo, una oferta contractual vinculante, asesoría legal o financiera, certificación de saldos ni requerimiento formal de pago. Las condiciones específicas de los servicios se sujetan a los contratos y comunicaciones que correspondan.

4. Uso correcto del sitio

Los usuarios deben utilizar el sitio de buena fe, de manera lícita y sin vulnerar derechos de terceros. Está prohibido intentar acceder a áreas o sistemas sin autorización, eludir controles de seguridad, introducir códigos maliciosos, automatizar extracciones abusivas de información, suplantar identidades o afectar la integridad y disponibilidad del servicio.

5. Información remitida por el usuario

Quien utilice los canales de contacto debe proporcionar información verdadera y pertinente para su consulta, sin incorporar datos de terceros que no esté legitimado a comunicar. El envío de una consulta no implica aceptación de una oferta, contratación automática ni obligación de respuesta inmediata. No deben remitirse claves, credenciales ni datos innecesariamente sensibles por formularios o correos generales.

6. Consultas sobre cobranzas

La actividad empresarial de C&C Cobranzas Perú S.A.C. comprende servicios de gestión de cobranzas por encargo de terceros. La información general publicada en este sitio no modifica la existencia, exigibilidad, condiciones o titularidad de obligaciones crediticias. Toda comunicación relativa a una obligación particular debe verificarse por los canales oficiales y con las medidas de identificación que correspondan. Ninguna instrucción de pago deberá presumirse auténtica únicamente por aparecer en un mensaje ajeno al canal oficial.

7. Propiedad intelectual

Los nombres comerciales, marcas, textos, recursos gráficos, estructura, diseño y demás contenidos están protegidos por la legislación aplicable y corresponden a la Empresa o a sus respectivos titulares. La navegación no concede licencia para reproducir, transformar, distribuir o explotar comercialmente estos elementos sin autorización, salvo excepciones legales.

8. Disponibilidad y enlaces externos

La Empresa procura mantener el sitio disponible y su contenido actualizado, pero puede realizar mantenimiento o cambios técnicos. La disponibilidad puede verse afectada por circunstancias ajenas a su control. Los enlaces a sitios externos, si existen, se facilitan como referencia y no implican aprobación de sus contenidos, prácticas ni condiciones.

9. Privacidad y protección de datos

El tratamiento de datos personales de los visitantes se describe en la Política de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales, que forman parte de la información legal accesible desde el sitio. Los derechos reconocidos por la legislación peruana no quedan restringidos por estos términos.

10. Responsabilidad y límites

La Empresa responde por sus actuaciones en los términos previstos en la legislación aplicable. No será responsable por daños que deriven exclusivamente del uso ilícito o indebido del sitio por terceros ni de eventos ajenos a su control, en la medida permitida por la ley. Ninguna disposición excluye responsabilidades que legalmente no puedan limitarse ni menoscaba derechos irrenunciables de los usuarios.

11. Legislación aplicable y controversias

Estos términos se interpretan de conformidad con las leyes de la República del Perú. Las controversias se tramitarán conforme a las reglas de competencia y los mecanismos de protección que establezca la normativa aplicable, sin limitar derechos de consumidores o titulares de datos.

12. Modificaciones y contacto

La Empresa podrá modificar estos términos ante cambios legales, operativos o del sitio y publicará la versión actualizada. Para comunicaciones relacionadas con el uso del sitio, el correo oficial es clopez@cobranzasperu.com.pe.