

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA | Última actualización: 29 de octubre de 2026

Razón social	C&C Cobranzas Perú S.A.C. RUC 20566138469
Domicilio y contacto	Av. Petit Thouars 3638, San Isidro, Lima, Perú clopez@cobranzasperu.com.pe

1. Responsable y ámbito

C&C Cobranzas Perú S.A.C. (RUC N.º 20566138469), con domicilio en Av. Petit Thouars 3638, San Isidro, Lima, Perú (en adelante, «la Empresa»), establece esta Política de Protección de Datos Personales para informar a personas naturales cuyos datos trate en el marco de su sitio web, las comunicaciones con la Empresa y, según corresponda, la prestación de servicios de gestión de cobranzas a clientes empresariales. El rol jurídico de la Empresa puede variar según el tratamiento y las instrucciones del cliente que le encomienda la gestión.

2. Normativa y principios

La Empresa observa la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales; su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS; y demás normas aplicables. El tratamiento respeta los principios de legalidad, consentimiento cuando sea exigible, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad y demás garantías establecidas por el ordenamiento peruano.

3. Origen de los datos personales

Los datos pueden ser proporcionados directamente por sus titulares a través de comunicaciones o interacciones con la Empresa, o recibirse de empresas clientes que contratan servicios de cobranza, en virtud de las relaciones contractuales y bases legales que correspondan. En este segundo supuesto, la Empresa puede actuar como encargada del tratamiento, conforme a las instrucciones y obligaciones aplicables.

4. Categorías de datos

Según la finalidad legítima y la fuente, los datos tratados pueden comprender nombres, documento de identidad, información de contacto y domicilio; datos relativos a relaciones contractuales o financieras y estado de obligaciones; registros de gestiones y comunicaciones; e información técnica derivada del uso del sitio. No se solicita información sensible que no sea necesaria o que carezca de un fundamento jurídico adecuado.

5. Finalidades del tratamiento

Los tratamientos se limitan, según corresponda, a responder consultas; gestionar relaciones contractuales y servicios; verificar la identidad cuando sea necesario; efectuar gestiones de cobranza encomendadas por clientes; documentar actuaciones y generar reportes; atender solicitudes y derechos; proteger los sistemas; y cumplir obligaciones legales o requerimientos legítimos de autoridades. Las finalidades adicionales que exijan consentimiento serán informadas y autorizadas de manera diferenciada.

6. Base jurídica e información al titular

Se utilizará la base legal que corresponda a cada tratamiento, incluido el consentimiento válido cuando la legislación lo requiera o las excepciones legalmente previstas. Cuando los datos sean obtenidos directamente, se informará de forma clara sobre la identidad del responsable, las finalidades, los destinatarios pertinentes, el carácter obligatorio o facultativo de la entrega, las consecuencias de no proporcionar los datos y el ejercicio de derechos, en la medida exigida por la normativa.

7. Relación con clientes y terceros

En la gestión de carteras por encargo, las respectivas empresas clientes pueden determinar las finalidades y medios esenciales del tratamiento, mientras C&C Cobranzas Perú S.A.C. procesa información en virtud de contratos e instrucciones legítimas. Se aplicarán obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado de los datos. La transferencia a terceros, incluidos proveedores tecnológicos, y los flujos transfronterizos solo se realizarán cumpliendo las exigencias legales aplicables.

8. Seguridad y confidencialidad

La Empresa implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas para mitigar los riesgos de pérdida, alteración, acceso, uso o revelación no autorizados, con criterios de necesidad de acceso y confidencialidad. Las medidas se ajustan a la naturaleza de los datos y del tratamiento, sin que pueda garantizarse la inexistencia absoluta de riesgos.

9. Conservación, bloqueo y supresión

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades lícitas del tratamiento o se mantengan obligaciones legales, contractuales o necesidades legítimas de defensa de derechos. Cuando proceda, serán suprimidos, bloqueados o sometidos a las medidas previstas por las normas aplicables. Las solicitudes de cancelación están sujetas a las excepciones legalmente establecidas.

10. Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

De conformidad con la Ley N.º 29733 y su Reglamento, toda persona titular de datos personales puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) respecto de los datos que le conciernen, en las condiciones legalmente previstas. Estos derechos son personales y pueden ejercerse directamente o mediante representación acreditada.

- **Acceso (A).** Permite conocer qué datos personales se están tratando, de dónde proceden cuando corresponda, las finalidades del tratamiento y demás información que la ley reconoce.
- **Rectificación (R).** Permite solicitar la corrección, actualización o inclusión de datos personales inexactos, erróneos, desactualizados o incompletos, aportando la documentación pertinente cuando sea necesaria.
- **Cancelación (C).** Permite solicitar la supresión de los datos cuando el tratamiento ya no sea necesario o resulte improcedente, sin perjuicio de los supuestos legales que exijan su conservación, bloqueo u otro tratamiento permitido.
- **Oposición (O).** Permite solicitar que no se realice o que cese un tratamiento específico cuando se cumplan las condiciones previstas por la normativa, incluidas las situaciones en que existan motivos fundados y legítimos.
- El titular también puede solicitar información sobre el tratamiento de sus datos y, cuando proceda, revocar el consentimiento otorgado. El ejercicio de estos derechos no implica necesariamente la eliminación de obligaciones contractuales ni de registros cuya conservación sea legalmente exigible.

11. Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, el titular puede enviar una solicitud al correo electrónico clopez@cobranzasperu.com.pe, indicando en el asunto «Solicitud de derechos ARCO», o presentarla por escrito en Av. Petit Thouars 3638, San Isidro, Lima, Perú. La solicitud debe incluir nombres y apellidos, el derecho que desea ejercer, una descripción clara de su petición y un medio para recibir la respuesta. Cuando corresponda, se adjuntará documentación de sustento o de representación. La Empresa podrá solicitar únicamente la información necesaria para verificar la identidad y prevenir el acceso indebido a datos personales. Si C&C Cobranzas Perú S.A.C. actúa como encargada del tratamiento por cuenta de una empresa cliente, dará a la solicitud el trámite correspondiente conforme a sus obligaciones legales y contractuales.

12. Plazos de respuesta y reclamaciones relacionadas con derechos ARCO

La Empresa atenderá las solicitudes de derechos ARCO dentro de los plazos establecidos en el artículo 69 del Reglamento de la Ley N.º 29733: veinte (20) días para el derecho de acceso y diez (10) días para los derechos de rectificación, cancelación y oposición, contados desde el día siguiente a la presentación de la solicitud, sin perjuicio de las reglas de subsanación y ampliación previstas por la normativa. Para solicitudes relativas al derecho de información, el plazo es de ocho (8) días. Si no recibe respuesta dentro del plazo aplicable o considera que su solicitud ha sido denegada indebidamente, el titular puede acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

13. Tratamientos con analítica y tecnologías automatizadas

En caso de utilizar analítica o herramientas automatizadas para procesos internos o servicios, la Empresa adoptará medidas compatibles con la finalidad, proporcionalidad, confidencialidad y seguridad de los datos personales. Cuando la normativa exija información específica, evaluaciones o consentimiento para un tratamiento determinado, se cumplirán esas exigencias antes de realizarlo.

14. Vigencia, modificaciones y contacto

Esta política es aplicable a los tratamientos descritos y podrá modificarse para reflejar cambios normativos u operativos. La versión vigente se encontrará disponible en el sitio web institucional. Para consultas sobre protección de datos personales: clopez@cobranzasperu.com.pe.