C&C COBRANZAS PERÚ S.A.C.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA | Última actualización: 20 de octubre de 2026

Razón social	C&C Cobranzas Perú S.A.C. | RUC 20566138469
Domicilio y contacto	Av. Petit Thouars 3638, San Isidro, Lima, Perú | **clopez@cobranzasperu.com.pe**

1. Identificación y alcance

Esta Política de Privacidad explica cómo C&C Cobranzas Perú S.A.C. (RUC N.° 20566138469), con domicilio en Av. Petit Thouars 3638, San Isidro, Lima, Perú (en adelante, «la Empresa»). trata la información asociada con las visitas y comunicaciones realizadas mediante su sitio web institucional. Se dirige a visitantes, personas que envían consultas y demás usuarios de los canales digitales de la Empresa.

2. Información recopilada

En función de la interacción del visitante con el sitio web, la Empresa puede recibir datos que este facilite al comunicarse, tales como nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono y contenido del mensaje. Asimismo, pueden generarse datos técnicos de conexión y seguridad, como dirección IP, fecha y hora de acceso, navegador, dispositivo y registros de errores, en la medida en que sean necesarios para operar y proteger el sitio. La Empresa solicita que no se remita información financiera sensible, contraseñas ni documentación personal innecesaria por medios de contacto generales.

3. Finalidades del uso de la información

Los datos recibidos mediante los canales de contacto se emplean para gestionar y responder consultas, dar seguimiento a las comunicaciones, atender solicitudes relacionadas con los servicios de la Empresa y cumplir las obligaciones legales aplicables. Los datos técnicos se utilizan para administrar el funcionamiento, disponibilidad, diagnóstico y seguridad del sitio web. El tratamiento para finalidades distintas, como publicidad o prospección comercial, requerirá una base jurídica válida y, cuando corresponda, un consentimiento específico.

4. Fundamento legal y consentimiento

La Empresa trata datos personales con arreglo a la Ley N.° 29733 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS. Cuando el tratamiento requiera consentimiento, este será solicitado de forma previa, libre, informada, expresa e inequívoca. La simple consulta de esta política o la navegación por el sitio no sustituye el consentimiento que la ley exija.

5. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede usar mecanismos técnicos necesarios para su funcionamiento, estabilidad y seguridad. Si se habilitan cookies u otras tecnologías no esenciales —por ejemplo, de medición de audiencia o publicidad—, se facilitará información específica sobre sus finalidades y se obtendrá el consentimiento cuando corresponda. El

visitante puede gestionar las cookies desde la configuración de su navegador, sin perjuicio de las funciones técnicas indispensables para el sitio.

6. Comunicación y proveedores

Cuando sea necesario para prestar los servicios digitales, la Empresa podrá recurrir a proveedores de alojamiento, soporte tecnológico, mensajería o seguridad, sujetos a obligaciones apropiadas de confidencialidad y protección de datos. La información no se comercializa por el solo hecho de ser suministrada mediante el sitio web. Las comunicaciones a terceros o los flujos transfronterizos de datos se realizarán únicamente cuando exista sustento legal y se cumplan las garantías exigibles.

7. Conservación y seguridad

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender la finalidad que motivó su recopilación y, cuando corresponda, para satisfacer obligaciones legales, contractuales o atender reclamaciones. La Empresa aplica medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo para prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida de información. Ningún medio digital puede garantizar seguridad absoluta.

8. Derechos de las personas

Los titulares pueden ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como los demás reconocidos por la normativa aplicable. También pueden revocar el consentimiento para los tratamientos basados en él, sin efectos retroactivos ni perjuicio de tratamientos legalmente permitidos.

9. Ejercicio de derechos y contacto

Las solicitudes pueden dirigirse al correo clopez@cobranzasperu.com.pe, indicando nombres y apellidos, derecho que se pretende ejercer, descripción de la petición y medio para recibir la respuesta. La Empresa podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar la identidad o representación, y responderá dentro de los plazos establecidos por ley.

10. Enlaces de terceros y actualizaciones

Los sitios externos enlazados, en su caso, cuentan con sus propias prácticas y avisos. La Empresa podrá actualizar esta política cuando cambie la normativa, las características del sitio o el tratamiento de datos. La versión vigente será la publicada en el sitio web.

11. Autoridad de protección de datos

Si considera vulnerados sus derechos y no obtiene una respuesta satisfactoria en los términos legales, el titular podrá acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú.